

TILDELINGSKONTORET

- når du har behov for
helse- og omsorgstjenester



bodø
KOMMUNE



Tildelingskontoret er koordinerende enhet og skal:

- gi innbyggerne et henvendelsessted for råd, veiledning og søknad om helse og omsorgstjenester
- ta utgangspunkt i søkers egne ressurser
- sikre tverrfaglig og helhetlig vurdering av den enkelte søkers hjelpebehov
- sikre koordinerte tjenester
- sikre at brukerne får helhetlige, fleksible og forutsigbare tjenester

Tildelingskontoret behandler søknad om:

- helsetjenester i hjemmet
 - praktisk og personlig hjelp i hjemmet
 - brukerstyrt personlig assistanse
 - langtidsplass i institusjon
 - avlastnings-/korttids- og rehabiliteringsopphold i institusjon
 - dagtilbud
 - støttekontakt
 - avlastning
 - individuell plan
 - trygghetsalarm
 - omsorgslønn
 - kommunal transport
- Formidler:
- matombringning

Tjenestene gis i hovedsak innenfor områdene

- hjemmetjenester, herunder psykisk helse og rus, kreftomsorg, demens m.m.
- miljøtjenester for personer med funksjonsnedsettelse
- institusjonstjenester

Kartlegging og utredning foretas i samråd med søker, med utgangspunkt i å oppnå størst mulig selvstendighet i eget liv. Dette innebærer større fokus på hverdagsmestring/rehabilitering og bruk av ny teknologi.

Bodø kommune yter tjenester med god kvalitet, omsorg og respekt.

For nærmere informasjon om tjenestene og kriteriene se Bodø kommunes hjemmeside.

Tildelingskontoret har betjent servicetelefon mellom kl 10.00-14.00 som viderefremidles gjennom servicetorget.

Telefon: 75 55 50 00

Besøksadresse: Havnegata 9, 8006 Bodø

Søknadsskjema fås i Servicetorget og på kommunens hjemmeside

