

Fullmakt til å bruke tjenestene på Helsenorge

Innhold

Fullmakt til å bruke tjenestene på Helsenorge	1
Fullmakt på vegne av andre på Helsenorge	2
Tjenesteområde 3: Digitale helsetjenester	2
Helsenorge på vegne av andre enn en selv	2
Ulike måter å gi fullmakt på	3
Logge inn på Helsenorge og gi fullmakt digitalt	3
Fullmakt via skjema	3
Fullmakt på vegne av personer med varig manglende samtykkekompetanse	4
Foreldreansvar	6
Hemmelig adresse	6
Referanseliste	7
Annen nyttig informasjon	7

Fullmakt på vegne av andre på Helsenorge

Du kan bruke tjenestene på Helsenorge på andres vegne, for eksempel for å hjelpe dem med å holde oversikten over deres helseopplysninger. Man må være over 16 år for å kunne gi fullmakt til å benytte tjenester på vegne av andre. Den som mottar fullmakten, må være over 18 år.

Tjenesteområde 3: Digitale helsetjenester

Pårørende må ha fullmakt på Helsenorge til å representere den som tar imot kommunale tjenester. Fullmakten må minst gjelde for tjenesteområdet **Digitale helsetjenester**. Den som gis fullmakt vil kunne se dialog som personen, som representeres, har hatt med helsepersonell, samt informasjon om timer, brev, skjemaer for utfylling og lignende.

For valg av fullmakt til Digitale helsetjenester, gis det tilgang til å

- bestille og administrere dine timeavtaler
- få oversikt over dine henvisninger
- få oversikt over dine helsekontakter
- kommunisere med dine behandlere og andre helsekontakter
- se dine legemidler og fornye dine resepter
- se ditt vaksinekort
- se dine koronaprøvesvar og andre prøvesvar
- registrere opplysninger i din kjernejournal
- bruke digitale verktøy
- bruke nye tjenester som er direkte knyttet til forebygging, behandling eller oppfølging av din helse

<https://www.helsenorge.no/fullmakt/om/slik-representerer-du-andre-paa-helsenorge-no>

Helsenorge på vegne av andre enn en selv

Ved å logge inn på Helsenorge, og ved å velge en annen person enn seg selv, vil man umiddelbart se at tjenestetilbudet på Helsenorge reduseres. Hvilke tjenester som vises, kommer an på hvilke tjenester som er tilgjengelig for barn over og under 12 år og gjennom fullmakt, samt eventuelle reservasjoner og samtykker som gjelder for personen man representerer.

Uansett hvordan man representerer andre på Helsenorge, vil du aldri ha tilgang til mer enn de har tilgang til selv. Du kan heller ikke få fullmakt til tjenester de ikke har, eller ikke har samtykket til.

<https://www.helsenorge.no/fullmakt/om/slik-representerer-du-andre-paa-helsenorge-no>

Ulike måter å gi fullmakt på

Logge inn på Helsenorge og gi fullmakt digitalt

Fullmakt kan enkelt gis digitalt via innlogging på Helsenorge.

Den som gir en fullmakt må først samtykke til innhenting, sammenstilling og bruk av helseopplysninger. Dette er nødvendig for å kunne benytte tjenestene på Helsenorge. Dersom dette ikke har blitt gjort tidligere, vil man bli bedt om å gjøre det når man logger inn på Helsenorge.

Personen som gir fullmakt, må selv kunne logge inn på Helsenorge via ID-porten, og må minimum gi fullmakt til tjenesteområdet **Digitale helsetjenester**.

1 Velg person

2 Bestem omfang

Hvem vil du gi fullmakt til? ⓘ

Etternavn:

Fødselsnummer (11 siffer):

Neste Avbryt

Fullmakt via skjema

- [Skjema for fullmakt til Helsenorge](#)
- [Skjema for å trekke tilbake fullmakt til Helsenorge](#)

Man kan gi eller trekke tilbake fullmakt til å benytte Helsenorge-tjenestene uten å selv logge inn på Helsenorge.no. PDF-skjema for fullmakt må da brukes. Skjemaet må skrives ut, og fylles ut. Adressen fullmakten skal sendes til står i skjemaet.

For å kunne gi fullmakt til andre via innsendt skjema, så må Helsenorge ha en ekstra bekreftelse personen som gir fullmakt.

Når Helsenorge mottar skjemaet, så sender de et brev med en kode. Når brevet med koden er mottatt, må man ringe til Veiledning Helsenorge på 23 32 70 00. Her må koden, sammen med saksnummeret som står i brevet, oppgis.

Det er viktig at det er personen som gir fullmakt som selv ringer. Helsenorge oppretter deretter fullmakten.

Personen som gir fullmakt, må legge ved kopi av gyldig legitimasjon ved innsending av skjema.

<https://www.helsenorge.no/fullmakt/om/slik-representerer-du-andre-paa-helsenorge-no#Du-kan-gi-fullmakt-uten-%C3%A5-logge-deg-inn-p%C3%A5-helsenorge.no>:

Fullmaktsøknad på skjema saksbehandles normalt innen 30 dager.

Fullmakt på vegne av personer med varig manglende samtykkekompetanse

Hva er samtykkekompetanse?

Dersom en person er åpenbart ute av stand til å ivareta sine interesser og forstå hva et samtykke innebærer, kan vedkommende mangle samtykkekompetanse.

Dette kan skyldes fysiske eller psykiske forstyrrelser, demens, eller psykisk utviklingshemming, og tilstanden må være varig.

<https://www.helsenorge.no/fullmakt/om/fullmakt-pa-vegne-av-personer-med-manglende-samtykkekompetanse/>

Det er mulig å få tilgang til tjenester på Helsenorge på vegne av personer med varig manglende samtykkekompetanse.

Det er **kun** nærmeste pårørende som kan få fullmakt til bruk av tjenester på Helsenorge på vegne av personer med manglende samtykkekompetanse.

Nærmeste pårørende er de som **i størst grad har varig og løpende kontakt** med personen som mangler samtykkekompetanse. En person kan ha mange pårørende, men ikke alle har samme rettigheter selv om de bidrar på ulike måter.

Merk at nærmeste pårørendes rett til informasjon og medvirkning fortsatt skal foregå sammen med personen det gjelder.

Personen med varig manglende samtykkekompetanse være over 12 år, og nærmeste pårørende må være over 18 år for at det skal kunne gis fullmakt.

Fullmakten vil gjelde for maksimalt 5 år av gangen. Skal den forlenges utover dette, må den fornyes.

<https://www.helsenorge.no/fullmakt/om/fullmakt-pa-vegne-av-personer-med-manglende-samtykkekompetanse/>

Følgende skjema må senes inn for å fullmakt på vegne av en person med varig manglende samtykkekompetanse. Det må legges ved kopi av gyldig legitimasjon for den/de som skal motta fullmakten.

- [Skjema for fullmakt til Helsenorge på vegne av personer med manglende samtykkekompetanse \(PDF\)](#).
- [Legeerklæring om manglende samtykkekompetanse \(PDF\)](#)

Legeerklæring skal fylles ut av legen som behandler personen. **Det er viktig å bruke akkurat dette skjemaet. Andre legeerklæringer kan IKKE brukes.**

Bekreftelse på vergemål er ikke lenger tilstrekkelig dokumentasjon.

Hvis nærmeste pårørende ønsker å avslutte fullmakten, så kan dette gjøres ved å logge inn på Helsenorge.

Hvis det ikke er mulig å logge inn, så kan fullmakten avsluttes ved å sende inn [skjema for å trekke tilbake fullmakt til Helsenorge på vegne av personer med manglende samtykkekompetanse \(PDF\)](#).

Foreldreansvar

På Helsenorge kan man representere barn man har foreldreansvar og se deres helseopplysninger, men det finnes flere unntak og begrensninger

Barn under 12 år

Du kan bare representere barn under 12 år som du har foreldreansvar for hvis minst én av foreldrene er folkeregistrert på samme adresse som barnet.

Ungdom 12 til 15 år

Foreldres tilgang til helseopplysninger begrenses automatisk når barnet fyller 12 år.

Fra 16 år

Foreldres innsynsrett oppheves når ungdommen fyller 16 år og blir helserettslig myndig.

<https://www.helsenorge.no/nn/fullmakt/om/slik-representerer-du-andre-paa-helsenorge-no/#foreldreansvar:~:text=P%C3%A5%20Helsenorge%20kan%20du%20representere,%C3%A5%20f%C3%A5%20for%20deg%20selv.>

[Slik kan ungdom bruke Helsenorge fra fylte 16 år](#)

Hemmelig adresse

Hemmelig adresse kalles ofte «fortrolig adresse» eller «adressesperre».

Personer som bor på fortrolig adresse og strengt fortrolig adresse vil ikke kunne representere andre på Helsenorge, og andre vil heller ikke kunne handle på personens vegne.

<https://www.helsenorge.no/nn/fullmakt/#:~:text=Hemmelig%20adresse,p%C3%A5%20dine%20vegne.>

Referanseliste

Norsk helsenett. Kontakt kommunale heimetenester på Helsenorge. [Internett]. Oslo: Helsedirektoratet; oppdatert tysdag 28. februar 2023 [henta tysdag 26. mars 2024]. Tilgjengeleg frå: <https://www.helsenorge.no/nn/hjelpetilbud-i-kommunene/kommunale-hjemmetjenester-paa-helsenorge-no/>

Norsk helsenett. Slik representerer du andre på Helsenorge. [Internett]. Oslo: Helsedirektoratet; oppdatert mandag 30. mai 2022 [hentet tirsdag 26. mars 2024]. Tilgjengelig fra: <https://www.helsenorge.no/fullmakt/om/slik-representerer-du-andre-paa-helsenorge-no/>

Norsk helsenett. Fullmakt på vegne av personer med varig manglende samtykkekompetanse. [Internett]. Oslo: Helsedirektoratet; oppdatert torsdag 11. august 2022 [hentet tirsdag 26. mars 2024]. Tilgjengelig fra: <https://www.helsenorge.no/fullmakt/om/fullmakt-pa-vegne-av-personer-med-manglende-samtykkekompetanse/>

Annen nyttig informasjon

[Kontakt og hjelp - Helsenorge](#)

[Brukerveileder - Slik ser Helsenorge ut for innbygger](#)

[Samtykke og personverninnstillinger på Helsenorge.no](#)