

Administrasjonsutvalget 31.05.2022

Eksternt varslingsmottak EY – Årsmelding 2021



Ekstern varslingsløsning for Bodø Kommune – Ernst & Young (EY)

- Den eksterne varslingsløsningen for Bodø kommune driftes av Ernst & Young og trådte i kraft den 11.06.2021
- EY gjør en vurdering av hvorvidt sakene de mottar er å anse som et varsel eller ikke (opp mot arbeidsmiljøloven kap.2A) og videreformidler varslene til Bodø kommunes interne mottak innen 48 timer.
- Saker som ikke er varsler, men som kommunen likevel må håndtere blir også videreformidlet kommunen.

Ved oversendelse av varselet til kommunen følger det med et notat fra EY med følgende hovedpunkter:

- Tidspunkt for mottak
- Opplysninger om varsler og kontaktinformasjon (dersom varsler ikke er anonym)
- Sammenstilling av mottatt informasjon med eventuelle bilag
- Forslag til tiltak for videre oppfølging



Omfang



- Ernst & Young (EY) har mottatt totalt 20 varsler fra Bodø kommune i 2021 (periode på 7 mnd.)
- Syv av disse varslene ble avvist.
- De avviste varslene var fra eksterne /borgere

EY's tilbakemelding /refleksjoner jf. første årsmelding:

- Bodø kommune har IKKE mange varsler sett opp mot sammenlignbare kommuner/aktører. Her kan ulike elementer spille inn:
 - Er det generelt gode arbeidsforhold i kommunen slik at man ikke har behov for å varsle?
 - Kjenner de ansatte for dårlig til den eksterne varslingskanalen og mulighetene til å kunne varsle anonymt?
 - Føler man at det er trygt å varsle/tillit?

De største avdelingene har flest varslings saker, noe som er forventet sett opp mot antall ansatte



TEMA:

- Psykososiale forhold er varslet mest om i 2021 – dette er i tråd med den generelle trenden i det norske arbeidslivet.
 - Uforsvarlig arbeidsmiljø, mobbing/trakassering både mellom kollegaer og fra leder, kritikkverdig atferd, gjengjeldelse.
- Hva gjelder «varslene» fra eksterne som er kommet inn via borgerportalen?
 - Klage på helseinstitusjon, foreldresamarbeid i skolen, smittevern.



Forebygging

Ut fra trendene i vår kommune er anbefalingene fra EY å fokusere på forebyggende tiltak innen det psykososiale /organisatoriske arbeidsmiljøet:

- Sørge for å avholde jevnlig medarbeidersamtaler
- Medarbeiderundersøkelser/arbeidsmiljøundersøkelser
- Fokus på, og opplæring i de etiske retningslinjene til kommunen
- Ytterligere opplæring i varsling

