

Verbal fra budsjettvedtak des '20

IKT-strategi – Bodø kommune

12. april 2021

IKT-strategi - Hovedmål



Hovedmål og satsningsområder i kommuneplanens samfunnsdel

Mennesket i sentrum
Smart og grønn
Motor i nord

Samskaping

Livsfaser

Folkehelse og mangfold

Bærekraftig byutvikling

Kulturby

Kompetanse og innovasjon

Vekstkraft og regional utvikling

Sikkerhet og beredskap

Hovedmål for digitalisering

Forenklet innbyggerdialog

Medarbeidere med digital kompetanse

Digitalt støttet tjenesteproduksjon

Hovedmål for IKT



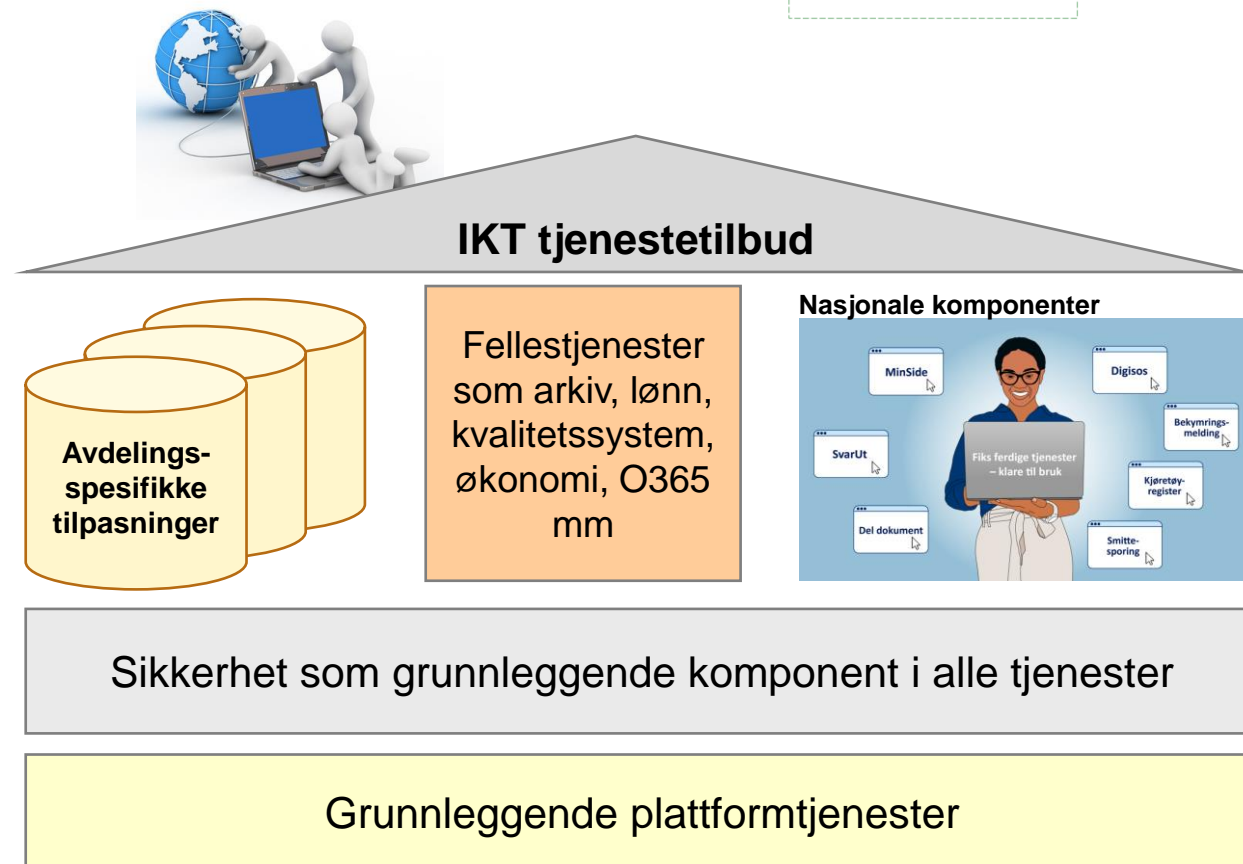
En felles plattform

Standardiserte løsninger

Profesjonell «Governance»

En felles samhandlingsplattform

- Bodø kommune skal ha en felles samhandlingsplattform som tilbyr medarbeidere, publikum og næringsliv nødvendige ikt tjenester.
- Rent teknisk vil plattformen bestå av flere ulike integrerte plattformer som samlet produserer tjenestetilbudet innenfor IKT området.
- Samhandlingsplattformen forvaltes av Digitaliserings- og IKT-kontoret.
- Gitt mangfoldet knyttet til kommunens tjenesteyting er det tilrettelagt for avdelingsspesifikke tilpasninger som et supplement til felles tjenestene som tilbys alle kommunens IKT brukere.
- Digitalisering av samfunnet skaper avhengigheter og sårbarheter som går på tvers av ansvarsområder. Kommunen er helt avhengig av sikre og robuste IT-systemer – det fordrer at sikkerhet er en grunnleggende «komponent» i alle kommunens IKT løsninger.



Standardiserte løsninger



- I kommunens arbeid med standardiserte løsninger tas det utgangspunkt i «Forskrift om IT-standarder i offentlig forvaltning» samt de anbefalingene som til enhver tid er gitt av Digdir (<https://www.digdir.no/nasjonal-arkitektur/digital-samhandling/2150>)
- I tillegg vektlegger Bodø kommune standardisering av IKT relatert kontorutstyr som PC'er, nettbrett, skjermer, mus, tastatur mm.
- Standardisering er sjeldent «populært», men er viktig både for organisasjonen og kommunens brukere da det legger til rette for:
 - Bedre kvalitet på tjenestene som ytes og derav bedre brukeropplevelse
 - Effektivisering av arbeidsprosesser
 - Sikrere drift
 - God mobilitet (tilgang til kommunens tjenester uansett hvor man enn måtte befinne seg og hvilken type «device» man jobber på)
 - Tilgang til god ledelsesinformasjon
 - Lettere integrering mellom ulike typer løsninger og ulike typer datasett
 - En forutsetning for universell utforming
- I den grad standardisering skulle «være til hinder for innovasjon» må det gjøres en totalvurdering av hva som er best for organisasjonen og brukermiljøene.



Digital samhandling

Her finner du ressurser som kan brukes når du skal bygge digitale tjenester som kan samhandle.

Hva er digital samhandling?

Digital samhandling handler om gjenbruk av data, løsninger og tjenester.

Rammeverk for digital samhandling

Hvordan bygge digital tjenester som kan samhandle?

Overordnede arkitekturprinsipper

Prinsippene skal bidra til økt samhandlingsevne på tvers av virksomheter og sektorer

Deling av data

Her finner du nyttige verktøy og ressurser for deling og bruk av data

Informasjonsforvaltning

Informasjonsforvaltning handler om å ha god orden i informasjonen virksomheten forvalter.

IT-standarder for offentlig sektor

Bruk av standarder fører til større samhandlingsevne og bedre digitale tjenester

Fellesløsninger som kan gjenbrukes i digitale løsninger

Norske fellesløsninger



Europeiske fellesløsninger



Profesjonell «Governance»

• Denne delen av IKT-strategien er under utarbeidelse – ferdigstilles innen utgangen av april 2021.

• Innholdsfortegnelse

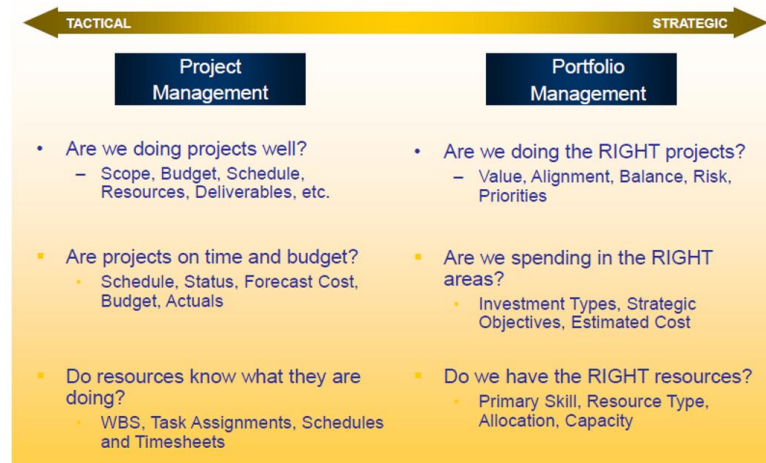
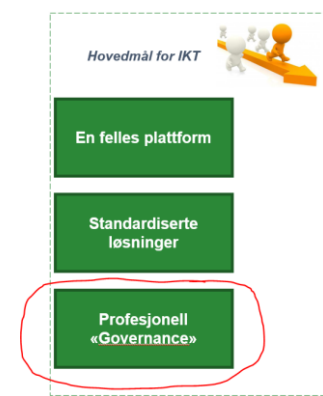
• Styringsprinsipper

• Organisering

• Kompetanse

• Metodikk for prosjekt- og porteføljestyling

• Prinsipper for finansiering av IKT-prosjekter og forvaltning



Tjeneste-strategi

- Tjenestestrategien definerer hvem som har ansvaret for leveranse av ulike IKT-tjenester og -oppgaver. Dette ansvaret kan ligge hos en intern leverandør (IKT-avdeling) eller hos ekstern tjenesteleverandør. En strategisk anskaffelsesprosess skal kontinuerlig vurdere alle eksisterende tjenesteleveranser og sørge for at virksomheten til enhver tid har en optimal utførelse av de IKT-oppgaver som gjøres.

- Føringer for IKT tjenestestrategien er:

- ***Vi skal primært benytte eksterne tjenesteleverandører for leveranse av tjenester eller prosjekter som kun skal leveres en gang.***

- ***Vi vurderer eksterne tjenesteleveranser i følgende tilfeller:***

- *For tjenester hvor vi er sårbare mht. kompetanse, kapasitet eller kvalitet*

- *For tjenester som er tilgjengelige som standardiserte tjenester*

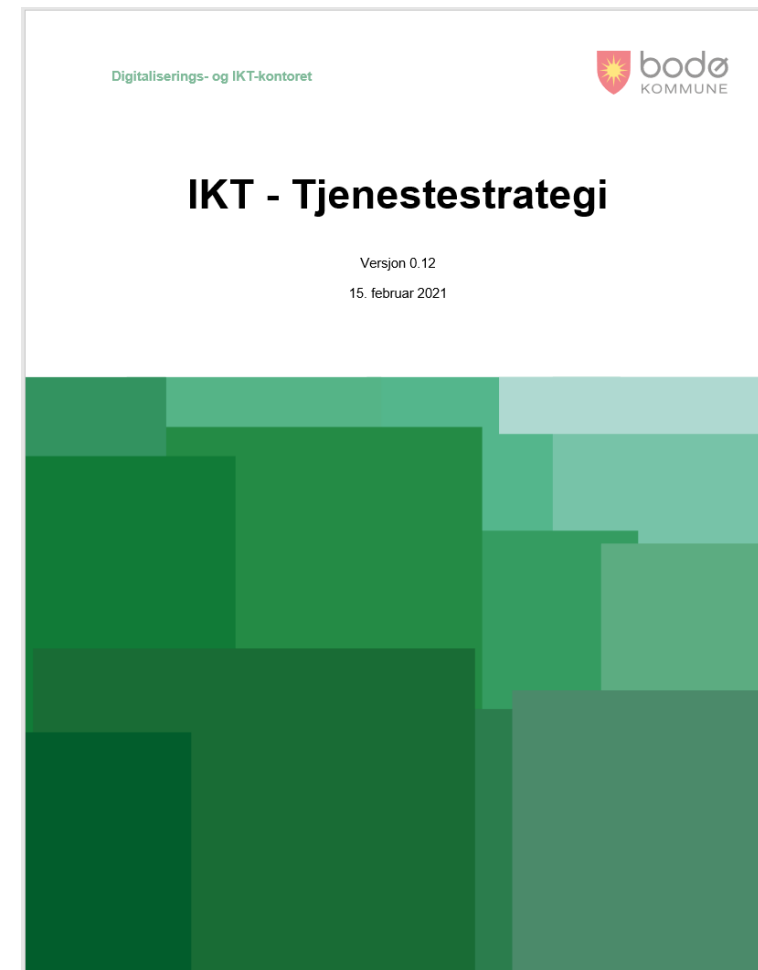
- ***Vi skal ha en IKT-plattform som er teknologisk på høyden med «best practice» som innebærer***

- *Størst mulig kjøp av tjenester fremfor å eie utstyr selv*

- *Utnyttelse av skytjenester der dette viser seg lønnsomt*

- *Gode mekanismer for leverandørstyring for å sikre riktig pris og kvalitet på innkjøpte tjenester*

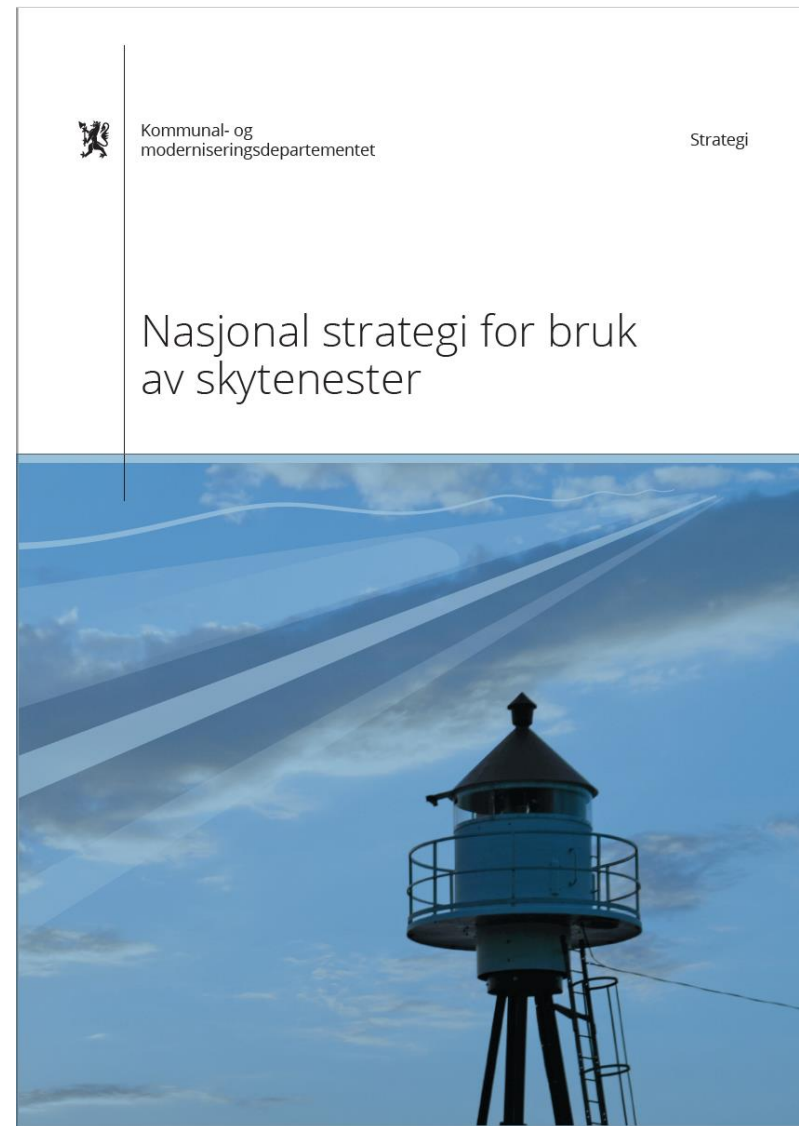
- IKT-tjenestestrategien foreligger som et eget dokument på om lag 30 sider. Dokumentet beskriver i detalj hvilke tjenester som skal settes ut til eksterne leverandører og hvilke vi håndterer internt.



Sky-strategi

- Bodø kommune følger de nasjonale tilrådingene knyttet til bruk av skytjenester som beskrevet i «Nasjonal strategi for bruk av skytjenester»
- Hovedprinsippene som legges til grunn er (beskrevet i kap. 4 i den nasjonale strategien):

- ***Skytenester skal vurderast på linje med andre løysingar når ein står overfor større endringar eller omleggingar av IKT-system eller -drift:***
 - *ved innkjøp av nye system eller større oppgraderingar*
 - *ved større utskiftingar av maskinvare*
 - *når eksisterande driftsavtalar går ut*
- ***Når skytenester gir den mest hensiktsmessige og kostnadseffektive løysinga, og det ikkje ligg føre spesielle hindringar for å ta i bruk slike tenester bør ein velje å bruke skytenester.***
- ***Den valde løysinga må tilfredsstillе verksemda sine krav til informasjonstryggleik. Dette krev at verksemda kjenner verdien av eigne system og data, og gjer ei risikovurdering av den valde løysinga.***



Porteføljeoversikt/porteføljeforvaltning



SharePoint

Søk i denne listen

Prosjektportal Hub

PH Prosjektportal Hub
Standard

+ Ny Rediger i rutenettvisning Del Eksporter til Excel Power Apps Automatiser

Porteføljeoversikt

Prosjekt tittel	Prosjekt referan...	Prosjekt type	Prosjekt fase	Prosjekt eier	Prosjekt leder	Link
21/353 Fredensborgveien VA og fjernvarme	ID9604/9643	Anlegg	Utførelse	Tom Johannessen	Kristoffer Nordheim	Link
19/5028 VA Reinsletta		Infrastruktur	Prosjektering	Ronny Didrik Pedersen	Kjell Ivar Hansen	Link
21/2513 VA Djupmyra		Infrastruktur	Planlegging	Ronny Didrik Pedersen	Kjell Ivar Hansen	Link
21/2491 VA Jensvollveien		Infrastruktur	Planlegging	Ronny Didrik Pedersen	Kjell Ivar Hansen	Link
20-2377 VA Storgata		Infrastruktur	Planlegging	Ronny Didrik Pedersen	Kjell Ivar Hansen	Link
tester med plananlegg		Anlegg		Aleksander Nordnes	Aleksander Nordnes	Link
9684 Rådhusplassen og Solparken	ID9684	Utbyggingsprosjekt		Knut Svendsen	Knut Svendsen	Link
9051 Nytt rådhus i Bodø	ID9051	Utbyggingsprosjekt		Knut Svendsen	Knut Svendsen	Link
Tester med anlegg og prosjekpla	id300000xx	Anlegg		Aleksander Nordnes	Tom Johannessen	Link
20/8398-VA Rensmoveien	9643	Infrastruktur	planlegging	Ronny Didrik Pedersen	Kjell Ivar Hansen	Link
21/1368VA Forsveien	9643	Infrastruktur		Ronny Didrik Pedersen	Kjell Ivar Hansen	Link

