

Administrasjonsutvalget 24.11.20

Pågående Digitaliseringsinitiativ



Innledende kommentarer

Digitalisering krever:

- Kartlegging av eksisterende arbeidsprosesser og løsninger
- Gjennomgang og rydding av eksisterende datagrunnlag
- Verdikjedetankegang på tvers av enheter – det er verdikjeder som automatiseres
- Endring av arbeidsprosesser og kultur- dette krever kalendertid, omstilling for den enkelte er utfordrende
- Evne hos leverandørene til omstilling og nytenking i god samhandling med kunden (kommunen altså)

Gevinstrealisering er svært utfordrende i praksis – enkelt på papiret 😊



Pågående initiativ

- Digitale sosialtjenester (Digisos) – visker ut skille mellom stat og kommune for brukeren
- DigiOrden/ Kvalitetslosen (GDPR)
- Elektronisk arkivkjerne – Documaster/Gerica
- eByggesak
- Smart arkitektur
- RPA – Lønn
- Datalake
- Office 365 – integrasjon sharepoint Elements
- Digihelse (digital kommunikasjon mellom innbygger og kommunal helsetjenester)
- Acos skjemadesigner
- DigiNordland og Ett digitalt Salten
- Deltagelse i ulike nasjonale prosjekt – Husbanken, AKSON m.m.
- Hverdagsdigitalisering
- Digitale løsninger for politikere
- Smart portalen – E-læring
- Samkos
- Framsikt
- Facilit

Hensikten med oversikten er å vise at det er mange pågående initiativ, Bodø kommune ligger langt framme – det er begrenset med ressurser tilgjengelig for å jobbe med initiativene – det kan fort bli aktuelt å gjøre noen utfordrende prioriteringer i 2021

Gjennomførte løp skole fra 2017 - dd



Satsingene kan kort oppsummeres som følger:

- Digitalt utstyr til undervisningen
 - Nettbrett
 - Tavler
 - Digitale læremidler som eksempelvis undervisningsapper
 - O365 som samhandlingsplattform
- Infrastruktur
 - Trådløst nettverk i skolene
- Sikkerhet
 - Personvern for elevene
 - Styring av devicer

Gevinstrealisering i skolen er utfordrende å knytte opp mot ren kostnadsreduksjon da det ofte er gevinster av annen karakter. Nedenfor er de viktigste gevinstområdene beskrevet:

- Som Corona har synliggjort har grunnskolen fått etablert en undervisningsplattform hvor undervisningen langt på vei kan skje uavhengig av hvor lærer og elev fysisk måtte være plassert. Dette sikrer mulighet for undervisning selv under forhold hvor undervisning normalt sett ikke ville latt seg gjennomføre overhodet. Det kan også vurderes om denne type undervisning innenfor enkelte spesielle områder kan bli «normalen» - eksempelvis innenfor fagfelt hvor tilgangen til kvalifisert undervisningspersonell er begrenset.
- Gjennom digitale læremidler, tavler ol. åpnes det opp for helt nye former for undervisning som i langt større grad enn tidligere forbereder elevene til den digitale hverdagen og som også har potensiale i seg for langt mer pedagogisk tilrettelagt undervisning.
- Infrastrukturen i skolen (les trådløse nettene) utbedres fortløpende slik at kapasiteten er tilstrekkelig til at hver enkelt elev og lærer kan basere undervisningen på digitale læremidler med en stabil og driftssikker plattform i bunn.
- Det er etablert løsninger som godt ivaretar elevenes personvern og som sikrer at «fremmede elementer» ikke får tilgang inn i skolens nettverk. Det påpekes imidlertid at dette er en jobb som aldri ferdigstilles og som krever konstant årvåkenhet og satsing.

Gjennomførte løp Helse og omsorg fra 2017 - dd



Satsingene kan kort oppsummeres som følger:

- Infrastruktur – 1,8 MNOK
 - Trådløst nettverk i helsebygg
- Sikkerhet/trygghet – 4,7 MNOK
 - Pasient- og ansattevarsling
 - GPS trygghetsalarm
- Digitalisering/ehelse – 10,5 MNOK
 - Mobil pleie i hjemmetjeneste (LMP) og institusjon/boliger (eRom)
 - Digitale tilsyn
 - Medisinroboter
 - Pasientnett
 - Automatisk journalføring fra sensorer til EPJ
 - Video som samhandlingsløsning pasient, NLSH, Bodø kommune (SamStrømming)
 - Digital hjemmeoppfølging

Gevinstrealisering:

Innenfor de ulike prosjekter som er knyttet til digitalisering/ehelse, så utarbeides det gevinstplaner og gjennomføres gevinstmålinger. Overordnet måles gevinster i form av spart tid for helsepersonell, unngåtte kostnader (utstyr, transport, re-innleggelse), pasientens opplevelse av trygghet og mestring, mv.

Innenfor digital hjemmeoppfølging tester man ut en ny måte å levere helsetjenester på, på tvers av tjenestenivåene (primær- og spesialist). I dette prosjektet kjøres det en nasjonal randomisert kontrollert teststudie som skal si noe om den samlet forbruk på tvers av tjenestene.

Lokalt i kommunen har man gevinstoppfølging i form av:

- Måling av nullpunkt (2 mnd før inkludering) deretter måling av reelt forbruk av helsetjenester i kommunen. Dette gjøres 1 gang pr mnd på alle brukere.
- Måling av brukertilfredshet gjennom målsamtaler med brukeren hver 3 mnd. Måleindikatorne er;
 - Opplevelse av egen helse
 - Mestring i forhold til sin helsetilstand
 - Opplevelse av trygghet
 - Læring om sykdom
 - Pårørende opplevelse av trygghet
- I tillegg får brukerne anonyme spørreundersøkelser
- Så lang viser målingene at brukerne er meget fornøyde med oppfølgingen. Brukernes tilbakemeldinger har også medført at prosjektet, som opprinnelig het medisinsk avstandsoppfølging, nå er endret til digital hjemmeoppfølging. Navneendringen er basert på at brukerne melder at dette oppleves som en nærmere tjeneste.
- Innenfor måling av tjenesteforbruk ser man en reell nedgang i forbruk av tjenester, noe som vil være en besparelse for kommunen i form av at det blir en meget redusert kjøretid, men også nedtrekk i forbruk av helsetjenester.
- Digital hjemmeoppfølging er som kjent meget vellykket ift oppfølging av pasienter som har testet positivt på Covid-19. Her er det store besparelser knyttet til langt mindre bruk av helsepersonell og smittevernstyr.



Gjennomførte løp «Fellesområde» fra 2017 - dd

Satsingene kan kort oppsummeres som følger:

- Ny samhandlingsplattform (Office 365 og Microsoft Azure)
- IKT driftsplattformen til kommunen – tilpasset GDPR krav og skalert for å møte stadig flere tilsatte i perioden samt en stadig mer kompleks systemportefølje (ikke minst knyttet til utviklingen innenfor eHelse).
- Facilit – ny FDVU løsning med mange automatiserte arbeidsprosesser
- Robotisering – Roboten Bob kjører en rekke av kommunens fakturaprosesser samt vederlagsberegning. Det jobbes nå med en rekke av arbeidsprosessene på lønn.
- Smart Kurs og Opplæringsportal – eLæringsløsning for alle kommunens medarbeidere
- Bodø kommune er med i Digifin (KS sin ordning for finansiering av digitaliseringsprosjekter) – kommunen har tatt i bruk følgende fellesløsninger:
 - SvarUt/SvarInn
 - Digisos
 - DigiOrden
- Mobilitet – delingsøkonomi i praksis. Løsning for leie av fellesressurser i kommunen – pr. i dag biler og sykler.
- Automatisering av mindre arbeidsprosesser vha digitale skjema – ACOS benyttes som løsning

- **Gevinstrealiseringen** knyttet til investeringene på kommunens fellesområde omfatter rene årsverk som er kuttet fra budsjettet, unngåelse av framtidige kostnader knyttet til nytilsetninger («stab» håndterer stadig flere tilsatte på en stadig mer kompleks plattform med stadig mindre ressurser) samt en rekke kvalitetsmessige gevinster.
- Den største gevinsten er imidlertid knyttet til mulighetene medarbeiderne har for å nå alle nødvendige digitale ressurser uavhengig av hvor man er og når på døgnet det er behov for tjenestene. «Alle» er kjent med hvordan bruken av O365 og kanskje spesielt Teams har bidratt til en tilnærmet normal tjenesteyting under Corona. Det er imidlertid bare en liten del av bildet. Normal tjenesteyting i «krisetider» var mulig fordi kommunen gjennom flere år har kjørt en bestemt linje på standardisering av utstyr, tidlig forstod at alt utstyr burde være bærbart og i forbindelse med rådhusprosjektet hadde mobile løsninger som motto. Dette gjorde at kommunen nærmest «over natten» kunne flytte store deler av arbeidsstokken på en sikker og god måte på hjemmekontor. Denne type gevinster er utfordrende å dokumentere i kroner og øre, men det er åpenbart for alle at dette alene sparte kommunen for store summer når krisen oppstod og sikret innbyggerne de tjenestene de kanskje mer enn noen gang trengte.