



Utviklingsarbeid Miljøtjenesten Kongens gt 14

Komiteemøte 21/11 2018

Randi Huus

Miljøtjenestens målsetning

- **Miljøtjenesten skal kjennetegnes av**
 - Helhetlig tjenestetilbud
 - Forutsigbare tjenester
 - God kvalitet på tjenesten i samsvar med brukernes behov
 - Tjenester som støtter tjenestemottaker til å muliggjøre selvbestemmelse og aktiv deltaker som medborger
 - Færrest mulig tjenesteytere å forholde seg til

- **Målsetningen ses i sammenheng med målsetninger for**
 - Bodø Kommune
 - Helse – og omsorgsavdelingen
 - Øvrige hjemmetjeneste
 - Nasjonale målsetninger til innbyggere med funksjonsnedsettelse.

Utviklingsarbeid - bakgrunn

- Brukerperspektiv: Stort hus, mange ansatte. Målsetning; færrest mulig tjenesteytere pr tjenestemottaker
- Sikre rett kompetanse på rett sted i henhold til tjenestemottakers behov
- Arbeidsmessige/fagutvikling: Sikre like strukturer og forståelse for helheten i begge avdelinger.
- Heltid og rekruttering: Aktiv arbeidsplass med bedret mulighet for faglig utvikling og større stillinger
- Ressursmessige: Behov for å se den samlede ressurstilgangen under ett slik at indirekte tid ikke er uforholdsmessig høy.

Målsetning

1. Bruk av riktig faglig kompetanse til utførelse av tjenester og oppgaver, til riktig tid.

• **2. Bruk av faglig kompetanse på tvers av avdelingene.**

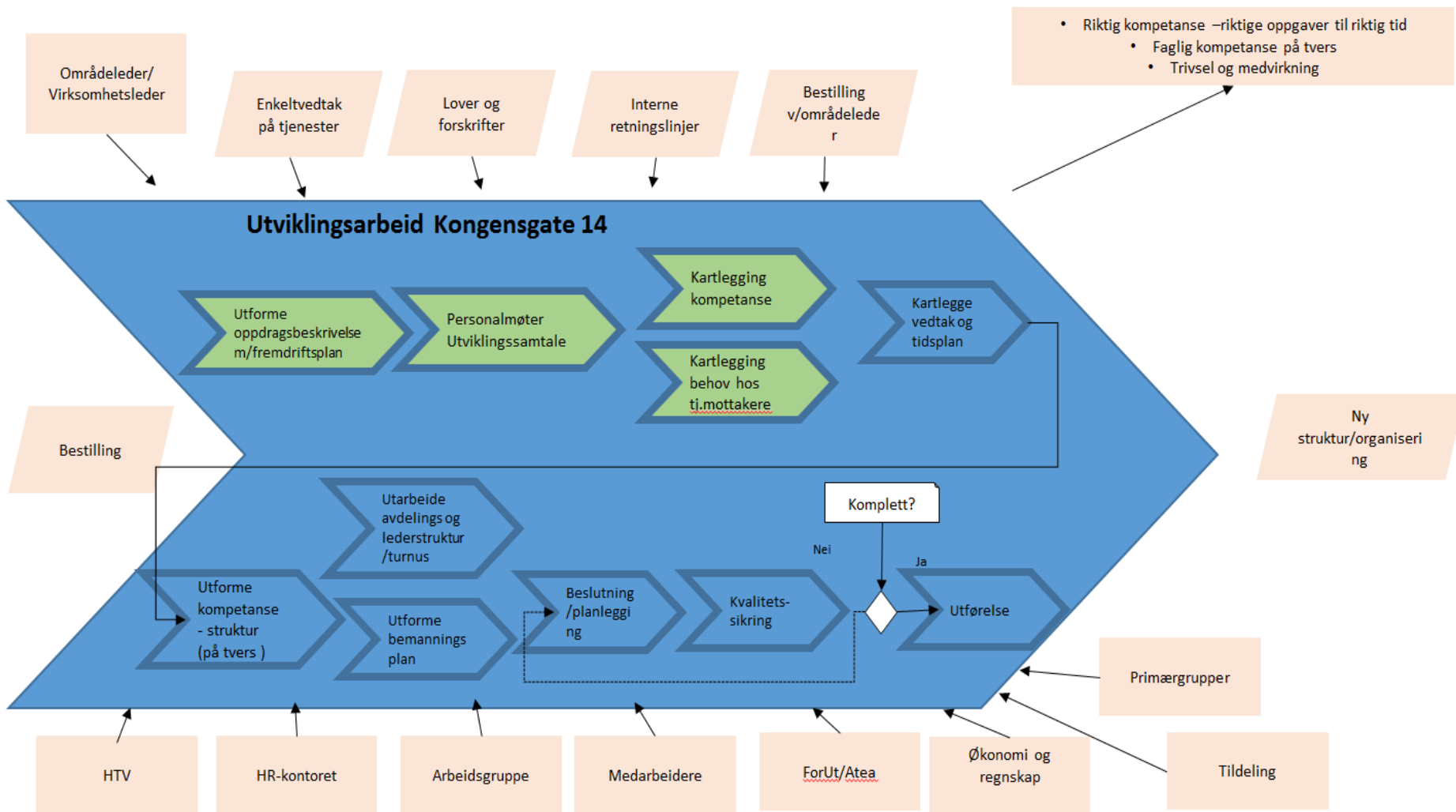
• **3. Ny målsetning 30.08.18:**

Sørge for trivsel og medvirkning fra medarbeidere ved avdelingene.

Fokusområder

- Kartlegging av total kompetanse
- Kartlegging av behov hos tjenestemottakerne
- Utarbeide forslag til hensiktsmessig lederstruktur og
avdelingsstruktur
- Prosjekt heltid (Pilot 3+3)?

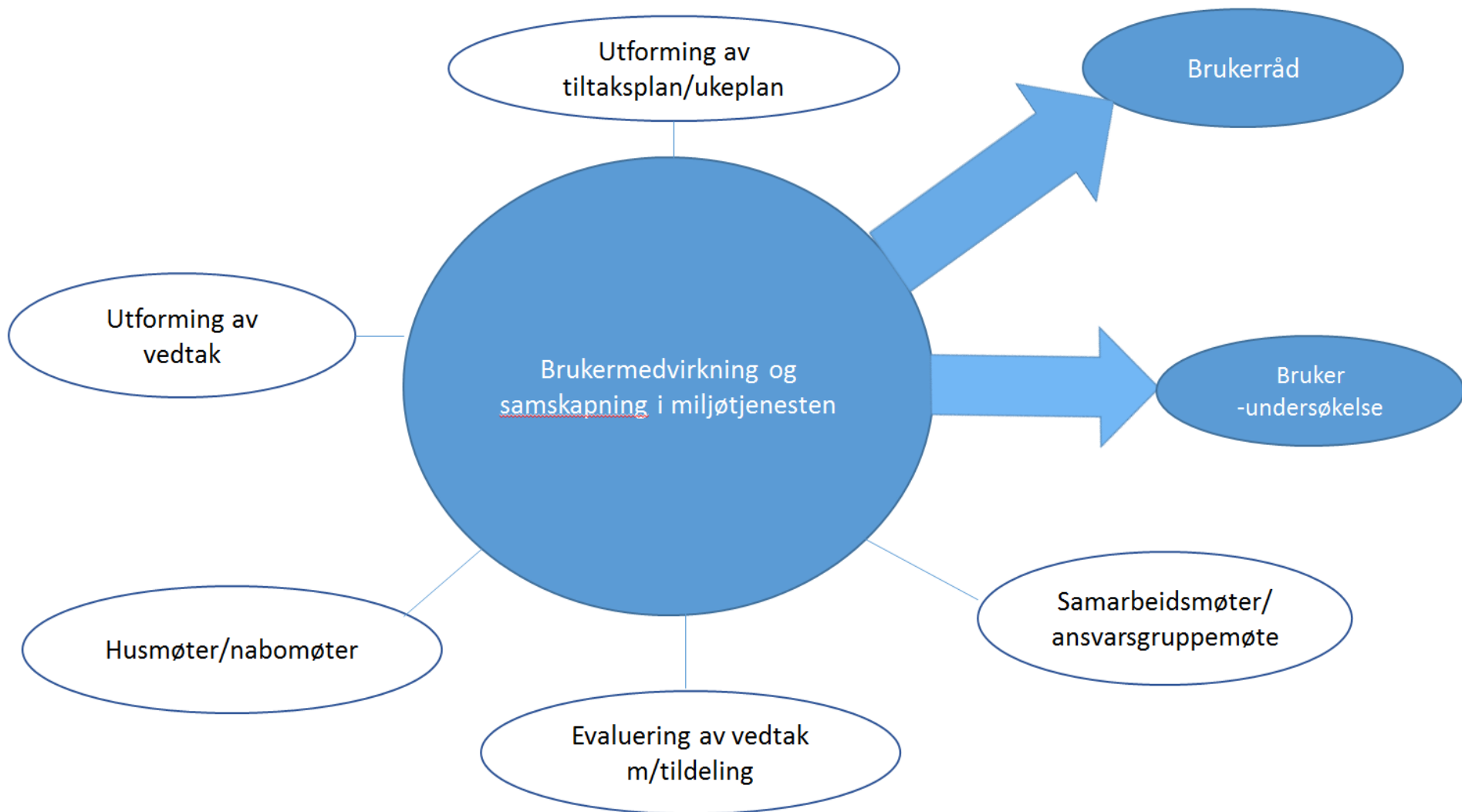
Prosesskart



Tidsplan

- 27.11.18: Møte med nyetablert arbeidsgruppe og informasjonsmøte for personal/HTV
- November 18: Informasjonsskriv til tj.mottakere/nærmeste pårørende/verge
- 06.12.18 og 08.01.19: Arbeidsgruppemøte (kartlegging av vedtak og tidsplan)
- 29.01.19: Arbeidsgruppemøte (Utforme kompetanse- struktur - på tvers)
- 12.02.19: Arbeidsgruppemøte (Utforme bemanningsplan)
- 05.03.19: Arbeidsgruppemøte (Planlegging og div)
- April og Mai 19:
 - Ledelse jobber med strukturer, bestillinger, informasjon og praktiske gjøremål rundt strukturendring i drift
 - Arbeidsgruppe og andre ansatte representanter : ROS-analyse og kvalitets sikring
 - Ledelse informerer tjenestemottakere, nærmeste pårørende, verger o.l.
- Juni 19: Videre oppfølging av punkter ovenfor, ferie- planlegging og avvikling
- September 19 – November 19
 - Opplæring og implementering etter planlagt modell
 - Oppstart ny turnus 01.11.19
 - Midtveisevaluering av opplæring oktober 2019
- Januar 2020 – evaluering

Brukermedvirking og samskaping



Noen røde tråder...

- HR-strategi målsetning 2 – Optimal bruk av kompetanse
- Temaplan – Koordinering av tjenester
- Utviklingsarbeid i hele tjenesten 2019
 - Målsetning
 - Funn fra tilsyn
 - «Det gjelder livet»