

# Veiledende retningslinjer saksbehandling – søknad om kommunal bolig.

Boligkontoret

# Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

## Innhold

KRITERIER FOR SØKNADSBEHANDLING OG TILDELING AV BOLIG .....	2
1 Kriterier som legges til grunn ved søknadsbehandlingen .....	2
1.1 Søker må være folke registrert med mindre særlige grunner foreligger. ....	2
1.1.1 Oppholdstillatelse - flytter ut av mottak uten avtale mellom stat og kommune ....	2
1.1.2 Rett til opphold, men ikke rett til kommunal bolig .....	2
1.1.3 Andre saker der personer uten lovlig opphold er involvert .....	2
1.2 Alder .....	2
1.3 Andre boligvirkemidler .....	2
1.4 Inntekts- og formuesforhold .....	3
1.4.1 Ved nye søknader - inntektsgrenser per 1. august 2020 .....	3
1.4.2 Ved fornyelse av leieforhold .....	3
1.5 Helsemessige og sosiale forhold .....	3
1.6 Nåværende boforhold .....	3
1.7 Tidligere mislighold .....	4
1.8 Der søker ikke aksepterer tilbud om bolig .....	4
1.9 Vedrørende kriterier .....	4
VEILEDER FOR SØKNADSBEHANDLING OG TILDELING AV BOLIG .....	5
2 Virkeområde .....	5
3 Formålet med kommunale utleieboliger .....	5
4 Søknadsbehandling .....	5
4.1 Søknad .....	5
4.2 Faglig vurdering fra fagkontor .....	6
5 Vedtak .....	6
5.1 Vedtak – Innvilgelse av søknad om kommunal bolig .....	6
5.1.1 Om type bolig .....	6
5.1.2 Om boligens størrelse .....	6
5.1.3 Om kontraktens lengde .....	7
5.2 Vedtak med vilkår om oppfølging .....	7

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

5.3 Vedtak om avslag.....	7
5.4 Vedtak om fornyelse av leieforholdet.....	7
5.5 Bortfall av vedtak om leie av kommunal utleiebolig .....	8
5.6 Klageadgang.....	8
6 Tildeling av bolig .....	8
7 Bytte av kommunal bolig.....	8
8 Avgjørelsesmyndighet.....	9
9 Utfyllende bestemmelser.....	9
10 Prioriteringsnøkkel for tildeling av kommunale boliger .....	9
11 Hjemmelsgrunnlag.....	10

### KRITERIER FOR SØKNADSBEHANDLING OG TILDELING AV BOLIG

#### 1 Kriterier som legges til grunn ved søknadsbehandlingen

##### 1.1 Søker må være folke registrert med mindre særlige grunner foreligger.

Søker skal ha en sammenhengende folke registrert botid i kommunen de siste to år med mindre særlige grunner foreligger. Utenlandske statsborgere må i tillegg ha lovlig opphold i landet. Kravet om botid skal håndheves strengt. Registrert botid i Folkeregisteret skal dokumenteres.

Der søker er registrert med utenlandsk statsborgerskap skal det kreves dokumentasjon på lovlig opphold i form av:

- Oppholdskort - se [her](#)
- Eller en bekreftelse på lovlig opphold fra UDI eller Politiets utlendingsenhet.

1.1.1 Oppholdstillatelse - flytter ut av mottak uten avtale mellom stat og kommune  
Etter forskrift om sosiale tjenester for personer uten fast bopel i Norge § 2 er det mulig for en person med oppholdstillatelse å flytte fra et statlig mottak til hvilken som helst kommune uten at det foreligger avtale mellom stat og kommune. Hvis en

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

person velger å flytte ut av mottaket uten avtale med kommunen, kan kommunen på dette grunnlag avslå eventuell boligsøknad, med mindre dette er åpenbart urimelig.

### 1.1.2 Rett til opphold, men ikke rett til kommunal bolig

Personer som har utlendingsmyndighetenes samtykke til å oppholde seg i landet mens deres søknad om opphold blir behandlet har krav på bistand etter sosialtjenesteloven, jf forskriftenes § 1 – andre ledd. Disse kan ut fra individuell vurdering og ut fra sine behov ha rett til midlertidig bolig, men ikke til kommunal bolig.

### 1.1.3 Andre saker der personer uten lovlig opphold er involvert

Dersom en leietaker tar opp asylsøkere som husstandsmedlemmer, og deretter søker om bytte av bolig begrunnet i at boligen ikke er stor nok, avslås søknaden med mindre dette er åpenbart urimelig. Asylsøkeren henvises til UDI.

### 1.2 Alder

Søker må være over 18 år. Det kan gjøres unntak i særskilte tilfeller.

### 1.3 Andre boligvirkemidler

Søker som kan dra nytte av andre boligvirkemidler som fører til bolig skal ikke innvilges kommunal bolig.

Med mindre det er åpenbart grunnløst, skal det dokumenteres at det er gitt råd og veiledning om:

- Det private leiemarkedet
- Finansieringsmuligheter i private banker
- Husbankens startlån og boligtilskudd til kjøp og/eller tilrettelegging av bolig
- Refinansiering og utbedringslån for å kunne beholde egen bolig
- Husbankens bostøtteordning – også for de som leier eller eier privat bolig
- Kommunal garanti til depositum og unntaksvis kommunalt lån til depositum
- Økonomisk sosialhjelp
- Oppfølging og tjenester i bolig som kan bidra til at nåværende bolig kan beholdes

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

Det skal være fokus på å yte god boligrådgivning for å lette presset på kommunale boliger.

### 1.4 Inntekts- og formuesforhold

Søker må ikke ha inntekt, formue eller alternative muligheter som gjør at søker er i stand til selv å fremskaffe egnet bolig med mindre særlige grunner foreligger.

Alternative muligheter kan i denne sammenhengen være å skaffe seg arbeid, eller øke mengde arbeid for å øke inntekt, eventuelt å få bistand til å redusere sine utgifter. Andre alternative muligheter gjelder blant annet studenter som har mulighet for å skaffe seg bolig gjennom studentskipnaden i Bodø, og personer med rettigheter som gir muligheter for bolig.

Det er viktig å merke seg at lav inntekt alene ikke er grunnlag for innvilgelse av kommunal bolig. Unntaket vil være varig lav inntekt som ikke gir søker mulighet for anskaffelse av bolig i det private leie og eie markedet.

I de tilfeller der søker har gjeldsbyrde henvises vedkommende til økonomisk rådgivning.

Gjeld i seg selv og dertil dårlig økonomi er ikke alene grunnlag for innvilgelse av kommunal bolig.

#### 1.4.1 Ved nye søknader - inntektsgrenser per 1. august 2020

	<i>Husstand 1 pers</i>	<i>Husstand 2 pers</i>	<i>Husstand 3 pers</i>	<i>Husstand 4 pers</i>
	<i>2,5G</i>	<i>3G</i>	<i>4G</i>	<i>4,5G</i>
<i>Inntekter</i>	<i>Kr 249645</i>	<i>Kr 299574</i>	<i>Kr 399432</i>	<i>Kr 449361</i>
<i>Ved søknader fra husstander på 1 og 2 personer unge uføre, og husstander på mer enn fire personer gjør boligkontoret skjønnsmessige vurderinger i søknadsbehandlingen.</i>				

Det er brutto inntekt fra siste skatteoppgjør som legges til grunn for beregning.

#### 1.4.2 Ved fornyelse av leieforhold

Ved søknad om fornyet leieavtale må det vurderes om beboer/søker er i økonomisk og sosial stand til å skaffe seg bolig på det private markedet. Søknader om

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

fornyelser av leieforholdet vurderes ut fra søkers økonomiske mulighet til å skaffe seg bolig i dagens marked. Ved vurdering av søknad om fornyelse må det tas hensyn til søkers familiære, helsemessige og sosiale forhold.

### 1.5 Helsemessige og sosiale forhold

Helsemessige og sosiale forhold skal vektlegges ved behandling av søknaden.

Helsemessige forhold som skyldes sykdom, skade eller lyte som gjør at søker ikke på lik linje med andre er i stand til å fremskaffe egnet bolig.

Sosiale forhold som gjør det vanskelig for søker på lik linje med andre å fremskaffe egnet bolig.

NB! Medisinske opplysninger som angår søknaden må dokumenteres.

### 1.6 Nåværende boforhold

Søker må være uten fast eller egnet bolig, eller være i ferd med å miste sin bolig. Kommunale boliger leies ut til personer som selv eller ved annen hjelp ikke er i stand til å skaffe seg en bolig som er tilpasset funksjonsnivået til den enkelte søker.

*Uten fast bolig* vil si personer som er bostedsløse og som ikke disponerer egen eid eller leid bolig. Dette kan være personer uten bolig kommende natt, som bor tilfeldig hos slekt og venner eller som ved utskrivning fra institusjon eller lignende ikke har bolig. For de som ansees å være i behov for midlertidig bolig må det samarbeides med Nav.

Å være *uten egnet bolig* innebærer at boligen ut i fra kommunens vurdering ikke tilfredsstiller søkers behov. Hva egnet bolig er kan oppleves forskjellig for søker og kommune. Eks råteskader i bolig skal være dokumentert av fagperson.

Søkere med mindre enn 6 måneder igjen av nåværende boforhold, blir vurdert som i ferd med å *miste* sin bolig. Dette må være dokumentert av søker.

Hvis søker selv har valgt å si opp sitt leieforhold og oppfyller kriterier for kommunal bolig, skal søknaden om ny bolig innvilges.

### 1.7 Tidligere mislighold

Mislighold av tidligere leieforhold med Bodø kommune skal legges til grunn ved søknadsbehandling i henhold til gjeldende innfordringsreglement i Bodø kommune.

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

Mislighold kan være uoppgjort gjeld til kommunen i form av erstatningskrav knyttet til skader/utgifter til tømming/renhold og husleierestanser eller mislighold av husleiekontrakt ved husbråk, skadeverk eller ulovlig fremleie.

Ved mislighold av økonomiske forpliktelser i form av manglende leiebetaling vil det stilles vilkår om at husleierestanse og annen gjeld knyttet til kommunale boforhold skal være oppgjort i henhold til gjeldende innfordringsreglement i Bodø kommune før tildeling av ny bolig/fornytt leieavtale.

Ved vesentlig mislighold som skadeverk, husbråk må den faglige vurderingen opplyse om hvilke type bolig, og eventuell oppfølging som må være til stede før vedtak fattes. Dette for at søker skal kunne mestre en bosituasjon.

Dersom søker gjentatte ganger misligholder de botilbud som er gitt av kommunen kan kommunen gi avslag på søknad.

### 1.8 Der søker ikke aksepterer tilbud om bolig

Dersom søker ikke aksepterer ett tilbud om bolig i henhold til vilkår og betingelser satt i vedtak, eller vilkårene i leiekontrakten, kan vedtaket bortfalle.

Se pkt. 5.5 under bortfall av vedtak.

### 1.9 Vedrørende kriterier

Innvilgelse av søknad om kommunal bolig vil skje etter en konkret helhetsvurdering av saken, med utgangspunkt i de angitte kriteriene.

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

### VEILEDER FOR SØKNADSBEHANDLING OG TILDELING AV BOLIG

#### 2 Virkeområde

Retningslinjene skal legges til grunn for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte boliger for utleie i Bodø kommune.

Med boliger menes alle boliger som kommunen disponerer til utleie for privatpersoner.

#### 3 Formålet med kommunale utleieboliger

Kommunalt disponerte utleie boliger er et behovsprøvd boligsosialt virkemiddel for å bistå vanskeligstilte på boligmarkedet. Boligene leies ut til personer som er uten egnet bolig eller som står i fare for å miste egnet bolig, og som selv eller ved annen hjelp ikke er i stand til å skaffe seg bolig.

Dette kan være:

- a) Ordinære utleieboliger
- b) Tilrettelagt bolig for eldre og/eller personer med funksjonsnedsettelse
- c) Utleie-/Omsorgsbolig/bofellesskap med nærhet til bemanning/bemannet base
- d) Utleie-/Omsorgsbolig/bofellesskap med bemanning/bemannet base
- e) Frittliggende småhus
- f) Bolig til person ut fra institusjon

#### 4 Søknadsbehandling

Før innvilgelse av kommunal bolig skal følgende være utprøvd og dokumentert med mindre det er åpenbart grunnløst:

- Råd og veiledning om det private boligmarkedet som gis av fagkontorene.
- Finansiering til leie av privat bolig (kommunal garanti eller kommunalt lån til depositum) som gis av NAV eller flyktningkontoret.



## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

### 4.1 Søknad

Skriftlig søknad om kommunalt disponerte boliger, bytte av bolig og fornyelse av leie skal sendes Bodø kommune. Søker skal benytte kommunens søknadsskjema.

Søker plikter å gi nødvendige opplysninger og vedlegge dokumentasjon som har betydning for søknaden. Søker samtykker gjennom sin søknad at kommunen kan utveksle informasjon som er nødvendig for behandling av søknaden mellom samarbeidende kontorer, og at denne informasjonen registreres i den grad dette ansees som nødvendig for søknadsbehandlingen og rapporteringsplikt til Staten.

Flyktninger som førstegang bosettes eller familie gjenforenes, er unntatt kravet om søknad.

Ved søknad om fornyet leiekontrakt for leie av kommunal utleiebolig for eldre og/eller personer med funksjonsnedsettelse skal søknaden vurderes med forenklet søknadsbehandling.

Hvis boligsøknader er ufullstendig utfylt eller mangler dokumentasjon sendes brev til søker med informasjon om hva som mangler. Hvis manglende informasjon ikke leveres innen frist blir søknaden avslått.

### 4.2 Faglig vurdering fra fagkontor

Faglig vurderingsskjema danner grunnlag for vedtak som gjøres i henhold til gjeldende kriterier.

## 5 Vedtak

Vedtaket fattes på grunnlag av faglig vurderingsskjema, gjeldende retningslinjer, kommunal praksis, relevante politiske vedtak, og etter en konkret helhetsvurdering av saken, med utgangspunkt i de angitte kriteriene. Alle vedtak skal inneholde informasjon om klageadgang, klageinstans, klagefrist og hvem klagen skal sendes til jf Forvaltningsloven.

### 5.1 Vedtak – Innvilgelse av søknad om kommunal bolig

I utgangspunktet fattes vedtak om tidsbestemt leiekontrakter i henhold til husleielovens bestemmelser.

Vedtaket skal inneholde:

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

- Type bolig
- Eventuelle tilretteleggingsbehov
- Boligens størrelse.
- Kontraktens lengde
- Kriterier, vilkår og betingelser som legges til grunn for tildeling av boligen
- Eventuelle tjenester/oppfølging som ansees som nødvendig for at søker skal kunne mestre bo situasjonen i henhold til gjeldende vedtak
- Uoppgjorte fordringer kreves oppgjort før tildeling av bolig jf. pkt. 5.7.
- Videre skal det opplyses at søkere må akseptere vilkårene som stilles i vedtaket og at det som hovedregel kun gis ett boligtilbud. Søker må akseptere vilkårene i husleiekontrakten.
- Det skal framgå av vedtaket at det bortfaller dersom det er endringer i forutsetningene vedtaket bygger på.

### 5.1.1 Om type bolig

- a) Ordinære utleieboliger
- b) Tilrettelagt bolig for eldre og/eller personer med funksjonsnedsettelse
- c) Utleie-/Omsorgsbolig/bofellesskap med nærhet til bemanning/bemannet base
- d) Utleie-/Omsorgsbolig/bofellesskap med bemanning/bemannet base
- e) Frittliggende småhus
- f) Bolig til person ut fra institusjon

### 5.1.2 Om boligens størrelse

En viss trangboddhet må påregnes i kommunale boliger, uten at boligen nødvendigvis ansees som uegnet.

Eksempler på hvem som kan tilbys liten ettroms leilighet (ca. 15 kvm):

- 1 person

Eksempler på hvem som kan tilbys stor ettroms leilighet:

- 1-2 personer, enslig med ett lite barn, og par.

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

Eksempler på hvem som kan tilbys toroms leilighet:

- 1-3 personer, par med ett lite barn og enslig med to små barn

Eksempler på hvem som kan tilbys treroms leilighet:

- 2-4 personer, enslig med ett barn avhengig av alder og kjønn, enslig med to barn, enslig med tre barn og par med to barn.

Eksempler på hvem som kan tilbys fireroms leilighet:

- 4-8 personer, par med to barn fra tenåringsalder med ulikt kjønn, par med inntil seks barn avhengig av alder og kjønn og enslig med inntil sju barn avhengig av alder og kjønn.

Eksempler på hvem som kan tilbys femroms og større leilighet:

- 8 eller flere personer, par med inntil åtte barn avhengig av alder og kjønn og enslig med inntil ni barn avhengig av alder og kjønn.

### 5.1.3 Om kontraktens lengde

Bodø kommune vil følge Husleieloven når det gjelder kontraktens lengde.

Bruk av korte kontrakter skal være unntaket, ikke regelen jf. Husleieloven § 11-1, 6 ledd. Det må foreligge særlige grunner for å kunne gjøre unntak fra hovedregelen om at tidsbestemte leiekontrakter skal være på minimum 3 år. Kommunen kan ha behov for å prøve ut om leieforholdet fungerer, både i forhold til den aktuelle person og/eller i forhold til øvrige personer som er tilknyttet boligtilbudet.

Utprøving av boevne kan være aktuelt dersom kommunen har grunn til å stille spørsmålsteget ved om leietaker er i stand til å bo på egen hånd. Det kan f.eks. dreie seg om risiko for skadeverk eller grov vannskjøtsel eller at vedkommende er ute av stand til å følge alminnelige husordensregler.

### 5.2 Vedtak med vilkår om oppfølging

Formålet med bruk av vilkår om oppfølgingsavtale i bolig er å unngå at beboer mister boligen.

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

Søkere som vurderes å ha oppfølgingsbehov i boligen for å mestre bosituasjonen, kan bare tildeles bolig forutsatt at søkeren undertegner en oppfølgingsavtale.

Fagkontorene som fyller ut faglig vurderingsskjema og fatter vedtak må ta stilling til om søker har behov for oppfølging for å kunne mestre bosituasjonen. Likeså om søker bør ha kortere kontraktstid enn 3 år. Opplysningene må framgå i vedtaket.

### 5.3 Vedtak om avslag

Vedtak om avslag skal inneholde en individuell begrunnelse. I tillegg kan avslaget inneholde råd og veiledning om alternative boligvirkemidler. Alle vedtak om avslag skal inneholde informasjon om klageadgang, klageinstans, klagefrist og hvem klagen skal sendes til jf Forvaltningsloven.

### 5.4 Vedtak om fornyelse av leieforholdet

Ved søknad om fortsatt leie av kommunal utleiebolig skal det foretas en ny vurdering på lik linje med ny søknad. Det skal vurderes om ny kontrakt skal inngås for nåværende leieforhold, eller om det skal fattes vedtak om annen kommunal utleiebolig, evt. annet kommunalt botilbud.

Bodø kommune kan kreve befaring av boligen som en del av søknadsbehandlingen før vedtak fattes. Ny garanti depositum må stilles ved inngåelse av ny leiekontrakt. Eventuell husleierestanse må være gjort opp jf. pkt. 1.7.

Unntak vil være søknader om fornyelse av leieavtale for eldre/personer med funksjonsnedsettelse jf. pkt. 4.1.

### 5.5 Bortfall av vedtak om leie av kommunal utleiebolig

Et vedtak kan bortfalle ved følgende tilfeller:

- Når søker uten saklig grunn avslår botilbudet.
- Når søker uten saklig grunn ikke møter til avtale om kontraktsinngåelse gjentatte ganger.
- Når søkers situasjon er endret fra søknadstidspunktet til tidspunktet for inngåelse av leiekontrakt.
- Når søker ikke godtar avtalevilkårene kommunen stiller.

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

- Når det er gitt uriktige opplysninger som er av betydning for søknadsbehandlingen.

### 5.6 Klageadgang

Vedtak i henhold til disse retningslinjer kan påklages til Bodø kommunale klagenemnd. Klagen sendes Bodø kommune. Klagefrist er tre uker fra det tidspunktet underretningen om vedtaket er kommet fram til søker.

### 6 Tildeling av bolig

På bakgrunn av positive vedtak tildeles boliger fortløpende ved ledighet.

Tildeling av boliger gjøres på bakgrunn av type ledig bolig og bomiljø, gjeldende prioriterings nøkkel og søknadstidspunkt. Ved spesielle tilfeller kan hastesaker prioriteres.

I perioden fra vedtak er fattet og frem til tildeling finner sted skal det undersøkes om vilkårene for innvilgelse fortsatt er oppfylt jf. vedtaket. Hvis vilkårene ikke er oppfylt kan det fattes omgjøringsvedtak.

Behov for bolig og behov for bistandstjenester skal vurderes atskilt. Søkere som har omfattende bistand fra hjelpeapparatet tildeles bolig så fremt at boligen har betydning for et helhetlig tilbud og annen boligbistand ikke er egnet.

Tildeling av bolig skjer etter skjønnsmessig vurdering av nevnte forhold. Det skal også vektlegges at ny beboer må passe inn i det allerede etablerte bomiljøet eller ikke påfører bomiljøet en stor belastning.

Tildeling skjer på grunnlag av søkers behov. Enslige forsørgere/familier med barn prioriteres. Ved tildeling av bolig vil størrelsen på leiligheten bli vurdert ut fra behovet til søker.

### 7 Bytte av kommunal bolig

Som hovedregel innvilges ikke bytte av kommunale utleieboliger. Ved vesentlig endring av boligbehov kan bytte innvilges.

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

### 8 Avgjørelsesmyndighet

Rådmannen eller den han bemyndiger, har avgjørelsesmyndighet i saker som faller inn under disse retningslinjer.

### 9 Utfyllende bestemmelser

Rådmannen gis fullmakt til å utarbeide utfyllende veileder, prioritering av målgrupper for tildeling av kommunale utleieboliger og andre retningsgivende rutiner.

### 10 Prioriteringsnøkkel for tildeling av kommunale boliger

Prioritet	Gruppe/tiltak	Kommentarer
1	Personer med uforsvarlig bosituasjon/tjeneste	Personer med uforsvarlig bosituasjon/tjeneste der det er dokumentert fare for liv og helse
2	Flyktninger *Førstegangsbosetting	I henhold til politisk vedtak om bosetting av flyktninger
3	Ungdom med vedtak fra barnevernet	Bolig som alternativ til institusjon/fosterhjem eller for personer som skal flytte ut fra institusjon/fosterhjem.
4	Personer som er inneliggende i institusjon	Personer som er inneliggende i institusjon og skal utskrives innen to måneder og ikke har bolig. Personer inneliggende i spesialisthelsetjenesten prioriteres foran personer inneliggende i kommunale enheter.
5	Personer som mottar poliklinisk behandling fra spesialisthelsetjeneste	Dette gjelder for eksempel <ul style="list-style-type: none"><li>• LAR-brukere</li><li>• Personer som mottar oppfølging fra Oppfølgingstjenesten for psykisk helse og rus.</li><li>• Personer som mottar poliklinisk behandling fra Salten psykiatriske senter for rus/psykiske lidelser.</li></ul>
6	Personer i fengsel	Personer som befinner seg under kriminalomsorgen og skal løslates innen to måneder og ikke har bolig.
7	Personer med funksjonsnedsettelse	Dette er for eksempel:

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Personer med funksjonsnedsettelse som bor hjemme hos foreldre og som har behov for egen bolig</li><li>• Eldre med behov for tilrettelagt bolig med tjenester</li></ul>
8	Personer uten fast bolig	Personer som ikke disponerer egen eid eller leid bolig, men som er henvist til tilfeldige eller midlertidige botilbud, oppholder seg midlertidig hos nær slektning, venner eller kjente. <ul style="list-style-type: none"><li>• Husstander med barn vil bli prioritert fremfor husstander uten barn.</li></ul>
9	***) Kostnadskrevende brukere	Det vil si personer/for eksempel hjemmeboende, avlastning og institusjon som utløser tjenester til en kostnad over kr 800.000 per år.

\*) Flyktninger som har dokumentert behov for annet botilbud i løpet av den perioden de deltar i introduksjonsprogrammet vil bli prioritert til boliger som flyktningkontoret har til disposisjon.

\*\*\*) En bruker kan vurderes til høyere prioritet dersom tildelingen samlet sett gjør at kommunen kan yte tjenester til flere brukere.

- Barnefamilier skal uavhengig av gruppe/tiltak ha høy prioritet ved tildeling av boliger
- Tildeling skjer ut fra søkerens behov for bolig og hva som er ledig av de ulike boligtypene
- Blant likestilte søkere skjer tildeling på grunnlag av ansiennitet fra søknadsdato
- Det vil bli tatt hensyn til bomiljøproblematikk ved tildeling
- Byttesaker - det kan gjøres unntak i prioriteringsrekkefølge i saker hvor kommunen ser det hensiktsmessig med ett bytte. Dette kan f.eks. være personen har endret behov for tjenester, ved nedlegging av bofellesskap, salg av boliger, frigjøring av boliger eller skade/repasjon av boliger.
- Hvis ikke ledig bolig blir vurdert egnet til prioriterte søkere, vil prioriteringsnøkkel bli fraveket.

## Kriterier og veileder for søknadsbehandling og tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger

### 11 Hjemmelsgrunnlag

Lov om sosiale tjenester i NAV

#### § 15. *Boliger til vanskeligstilte*

Kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen skal medvirke til å skaffe boliger til vanskeligstilte personer som ikke selv kan ivareta sine interesser på boligmarkedet.

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m.

#### § 3-7. *Boliger til vanskeligstilte*

Kommunen skal medvirke til å skaffe boliger til personer som ikke selv kan ivareta sine interesser på boligmarkedet, herunder boliger med særlig tilpasning og med hjelpe- og vernetiltak for dem som trenger det på grunn av alder, funksjonshemming eller av andre årsaker.