

Kontaktinformasjon:
Servicetorget Bodø kommune
75 55 50 00

Hjelpemiddelteamet
902 23 333 - hjelpemiddelteamet@bodo.kommune.no

Trygghetstjenester i Bodø kommune leveres
i samarbeid med Telenor Norge AS



Rev. 30.01.2023

Til deg som har vedtak om
**TRYGGHETSALARM og
HJEMMETJENESTE**
Fra Bodø kommune



Trygghetstjenester i Bodø kommune

Bodø kommune benytter digitale trygghetsalarmer. Samtidig med alarmmontering monteres røykvarsler i boliger som ikke er tilknyttet annen felles eller privat brannvarsling. Bodø kommune vil også montere elektronisk dørlås. Denne brosjyren er tenkt for å gi deg en beskrivelse av utstyret som installeres.

Informasjon om utstyret som er montert

Telenor Norge AS er leverandør og Hjelpemiddelteamet Bodø kommune er montør av utstyret. Montering av utstyret i ditt hjem gjøres på vegne av Bodø kommune. Målet vårt er å øke tryggheten i ditt hjem.

Trygghetsalarm

Alarmer har eget innebygd Sim-kort så den er ikke avhengig av fast telefonlinje. Du kan selv velge alarmsender i form av «smykke» rundt halsen eller som klokke på armen. Alarmsenderen fungerer ved å trykke på knappen og holde den inne til du ser knappen blinker grønt. Alarmerheten vil da spille av en tone. Det vil komme gjentatte lydsignaler fra alarmerheten inntil responscenteret besvarer ditt anrop. Knappen kan benyttes i dusjen.

Elektronisk dørlås

For at helsepersonell skal kunne rykke ut og hjelpe deg må de kunne låse seg inn. Det vil derfor bli montert en elektronisk dørlås (eLås). Kommunens Hjelpemiddelteam vil kontakte deg for montering av dette. eLåsen er ikke synlig fra utsiden av døren, og du fortsetter å bruke din egen nøkkel slik du gjør i dag. eLåsen åpnes med et signal som blir sendt fra en autorisert mobiltelefon. Den kan bare bli åpnet av telefoner tilknyttet kommunens hjemmetjeneste.

Brann-/røykvarsler

For å øke tryggheten for deg blir det montert brann-/ røykvarsler. Denne knyttes til samme responscenter som trygghetsalarmer. Responscenteret vil kontakte brannvesenet. Brann-/røykvarsleren vil monteres i de boliger som ikke har sentral direktevarsling til Salten Brann eller andre vaktsselskap.

Tjenesten Tryggi -for pårørende

Tjenesten Tryggi innebærer at pårørende har mulighet for å få en SMS når alarmer blir utløst. Dette til informasjon, det innebærer ikke noe ansvar for pårørende. Alarmer besvares uansett av responscenter som avgjør om alarmer er en sak for hjemmetjenesten.



Slik fungerer trygghetsalarmer

- Når du trykker på alarmsenderen, vil trygghetsalarmer ringe opp responscenteret. Helsepersonell som mottar alarmer vil se hvem du er, og du vil få snakke med dem gjennom høyttaleren i trygghetsalarmer.
- Personalet på responscenteret vil spørre deg om hva du trenger hjelp til. Trenger du hjelp vil de sende ut en person fra hjemmetjenesten som vil komme og hjelpe deg.
- Dersom de ikke får kontakt med deg når du har trykket på alarmsenderen, vil de forsøke å ringe deg på din telefon. Hvis de ikke får svar, vil de sende en person hjem til deg.

Slik fungerer den elektroniske låsen

- Når helsepersonell kommer for å hjelpe deg, låser de seg inn med en elektronisk nøkkel som er installert på deres telefon. Hvis du kan åpne døren selv behøver de ikke låse seg inn med den elektroniske nøkkelen.
- Du skal bruke din egen nøkkel slik du har gjort før, fra innsiden låser du med vrider.

Slik fungerer brann-/røykvarsleren

- Hvis det oppstår en situasjon der det blir brann eller røyk i ditt hjem vil brann-/røykvarsleren ringe opp responscenteret og det blir koblet opp en samtale med deg gjennom trygghetsalarmer.
- Hvis personell på responscenteret oppfatter at det er brann vil de ringe brannvesenet, som rykker ut til deg.

Slik fungerer tjenesten Tryggi

- Tryggi er knyttet til den digitale trygghetsalarmer, røykvarsleren og Telenors responscenter.
- Når alarmer utløses, vil responscenteret snakke med brukeren som utløste alarmer, vurdere tiltak, og informere pårørende via SMS. Pårørende blir kun varslet ved alvorlige hendelser. Dersom dine pårørende ikke har tilgang til tjenesten Tryggi (SMS) kan dette ordnes ved å ta kontakt med tildelingskontoret.

